

MELANIE NEEVEN

Freelance Change Managerin & Beraterin für Digital Transformation | Prosci® Certified

Hamburg/Berlin · flexibel (Präsenz/Remote)

0172-6173309

melanie@neeven-consulting.de

www.linkedin.com/in/melanieneeven

PROFIL



Ich begleite Unternehmen durch digitale und organisatorische Transformationen – von der Change-Strategie bis zur operativen Umsetzung. Als Prosci®-zertifizierte Change Practitionerin mit 15 Jahren Erfahrung in DAX-Konzernen und internationalem Mittelstand bringe ich methodische Stärke in Change Management, Stakeholder-Engagement und Veränderungskommunikation mit. Meine Projekte bewegen sich an der Schnittstelle von IT und Business: M365-Rollouts, HR-Systemeinführungen, Intranet-Transformationen und konzernweite Adoption-Programme.

WIE ICH ARBEITE

Pragmatisch und umsetzungsstark: Ich entwickle nicht nur Konzepte, sondern setze sie auch um. Als Brücken-bauerin zwischen IT und Business übersetze ich komplexe Zusammenhänge in klare Botschaften, die bei allen Zielgruppen ankommen – vom Entwicklerteam bis zum Vorstand. Ich bewahre auch in stressigen Projektphasen Ruhe und helfe Teams, handlungsfähig zu bleiben. Meine Kunden schätzen, dass ich mich schnell in neue Strukturen und Kulturen einarbeite, eigenverantwortlich arbeite und offen und direkt kommuniziere.

BERUFSERFAHRUNG

Selbstständige Beraterin – Digital Transformation & Change Communications

07/2022 – heute

Neeven Consulting, Hamburg

Change-Kommunikation, Adoption-Management und Trainingskonzeption für M365-Implementierungen, Intranet-Konzeption, Tenant-Migrationen und Digital-Workplace-Einführungen.

Change Communication Expert (Freelance) – Globale HR-Transformation

02/2025 – 07/2026

Neeven Consulting für Beiersdorf AG, Hamburg

Konzeption und Steuerung von Change-Strategie, Kommunikation und Stakeholder-Engagement für eine unternehmensweite HR-Systemeinführung (ServiceNow) mit globalem Rollout.

Senior Director Global IT – Head of Digital Workplace Solutions

04/2023 – 12/2023

Sportfive GmbH, Hamburg

Gesamtverantwortung für die Vollmigration in die Microsoft Cloud inkl. M365-Adoption sowie Aufbau und disziplinarische und fachliche Führung eines cross-funktionalen Cloud-Service-Teams mit 12 Mitarbeitenden.

Selbstständige Beraterin – SharePoint Online & Change/Adoption

2022 – 2023

Beiersdorf Shared Services GmbH & Evident Scientific (Olympus Group)

Mitaufbau eines Collaboration Competence Centers, Konzeption von SharePoint Online Intranet-Strukturen und Viva-Integration sowie Enablement-Sessions für verschiedene Nutzergruppen.

Senior Consultant Digital Workplace & Communications / Adoption & Change Lead

05/2020 – 06/2022

6PAC BRICKS GmbH, Hamburg

Intranetkonzeption, Editorenabling und Change-Kommunikation für Kunden wie tesa SE, Tchibo, Mars Deutschland und ECE Group.

Digital Communications Manager – Corporate Communications

10/2014 – 04/2020

Beiersdorf AG, Hamburg

Business Project Lead für den konzernweiten M365-Rollout und die Migration des globalen Intranets auf SharePoint Online für ca. 20.000 Mitarbeitende weltweit; strategische und operative Verantwortung für das Konzern-Intranet.

Project Manager Corporate Communications – International Brands PR

04/2012 – 07/2014

Beiersdorf AG, Hamburg

Entwicklung internationaler PR-Konzepte und Steuerung externer Agenturpartner für Beiersdorf-Tochtergesellschaften weltweit.

AUSBILDUNG & ZERTIFIZIERUNG

Prosci® Certified Change Practitioner, 2021

Bachelor of Arts (B.A.) - Applied Cultural Studies, Schwerpunkt Communication, Culture & Media (Nebenfach: BWL)

Leuphana Universität Lüneburg, 2008 – 2011

Kaufmännische Ausbildung zur Verkaufsfachfrau (IHK), 2005 – 2008

AUSGEWÄHLTE KUNDEN & BRANCHEN

Beiersdorf AG · Sportfive GmbH · tesa SE · Tchibo GmbH · Mars Deutschland · ECE Group · Evident Scientific (Olympus Group)

Branchen: FMCG / Consumer Goods · Sports & Media · Retail · Real Estate · Wissenschaft & Medizintechnik

KERNKOMPETENZEN & TOOLS

Change & Transformation

- Change-Management-Strategie & -Umsetzung (Prosci®/ADKAR) für komplexe, cross-funktionale Transformationsprogramme
- Stakeholder-Mapping, Impact-Assessments und Engagement-Strategien auf Senior-Leadership-Ebene
- Veränderungskommunikation: Konzeption, Redaktion und Steuerung mehrsprachiger, internationaler Kampagnen
- Konzeption und Durchführung von Workshops, Trainings und Enablement-Formaten für alle Zielgruppen
- Rollout-Management für HR- und IT-Transformationen inkl. Aufbau von Kommunikationsinfrastrukturen

Tools & Plattformen

Kollaboration & Produktivität	Microsoft 365 Tool Stack
Projektmanagement	Asana, Confluence, Jira, Miro
Kommunikation & Design	Canva, PowerPoint, SharePoint Online / -Intranet
KI Tools & Anwendung	Claude, Microsoft Copilot, HeyGen (KI-generierte Trainingsvideos)
HR & IT-Systeme	ServiceNow, Freshdesk

SPRACHEN

Deutsch (Muttersprache) · Englisch (fließend) · Spanisch (Grundkenntnisse)