



Jürgen Borgartz

Know yourself. Be yourself. Lead yourself.
Enable others.

☎ +49 171 4456707

✉ jo@borgartz.de

www.leadership-copilot.de

www.linkedin.com/in/jurgen-borgartz

Oststeinbek/Hamburg, Deutschland

Zusammenfassung

Als dynamischer und visionärer Leader mit über 20 Jahren Erfahrung in der Inkassoindustrie, ist meine Karriere geprägt Organisationen durch Veränderung und ins Wachstum zu führen, begleitet von digitaler und kultureller Innovation und operativer Exzellenz. Dabei habe ich für EOS in Deutschland einen deutliches Ergebniswachstum generiert, wesentliche Fusionen und Akquisitionen verantwortet und eine progressive, teamorientierte Kultur forciert.

Durch meinen kulturellen Hintergrund und meine Muttersprachen Englisch, Deutsch und Afrikaans biete ich eine umfangreiche und globale Führungsperspektive. Meine Herangehensweise zeichnet sich aus durch das Befähigen von Teams, das Kultivieren eines kollaborativen Arbeitsumfeldes und dem kontinuierlichen Streben nach Verbesserung, begleitet von einem bewussten Veränderungs- und Konfliktmanagement immer mit dem Ziel einer klaren Entscheidung und dem Ziel ins Handeln zu kommen.

Erfolgsbeispiele

☺ Akquisition der Inkassotochtergesellschaft der Deutschen Telekom AG
Verhandlungsführer der Akquisition, Anschließend Integration/Umbau der 400 FTE, IT-Migration und Abschluss einer 8 jährigen Zusammenarbeit

☺ Ich bin stolz ein glücklicher Mensch zu sein und dabei meinem eigenen Weg zu gehen. Harte Arbeit, Disziplin, ständiges Lernen und immer mit der Überzeugung, dass durch Teamarbeit mehr erreicht werden kann. Mit dieser Einstellung ist es mir gelungen Menschen und Mannschaften für eine Idee und Ziele zu begeistern, und meist auch mit viel Spaß zu erreichen.

Berufserfahrung

Freiberufler / selbstständig
Leadership-Copilot, Berater

☐ 2024 – heute

Oststeinbek, Deutschland

Seit Juni 2024 begleite ich freiberuflich Führungskräfte als Coach und betreue Unternehmen im Kontext Führung und Transformation. (www.leadership-copilot.de)

Geschäftsführer
EOS Deutschland Gruppe

☐ 2007 – 2022

Hamburg, Deutschland

Als Geschäftsführer einer der führenden Inkassounternehmen im deutschen Markt (> 450 Mio. € Umsatz, > 1.500 Mitarbeitende) verantwortete ich Wachstum, Profitabilität und kulturellen Wandel. In meiner Amtszeit konnte der Gewinn vor Steuern innerhalb von fünf Jahren um 200 % gesteigert werden. Zudem leitete ich diverse Projekte wie z.B. einen M&A-Prozess im Volumen von 500 Mio. €. Als Leader etablierte ich mit meinen Peers eine moderne, digitale und teamorientierte Unternehmenskultur.

Geschäftsführer
EOS Deutschland GmbH

☐ 2007 – 2022

Hamburg, Deutschland

In meiner Funktion war ich verantwortlich für Vertrieb und Marketing der EOS Group in Deutschland. Ich positionierte EOS erfolgreich unter den Top 3 im deutschen Inkassomarkt, entwickelte eine starke Markenidentität und baute eines der leistungsfähigsten Vertriebsteams der Branche auf – gemessen an Ertrag pro Vertriebsmitarbeiter.

Geschäftsführer
EOS Deutscher Inkassodienst GmbH

☐ 2007 – 2022

Hamburg, Deutschland

In der Funktion hatte ich die operative Gesamtverantwortung für die Inkassodienstleistungen in Deutschland. Durch gezielte Effizienzmaßnahmen und strukturelle Reorganisation führte ich das Unternehmen in die Marktpitze. Dabei wurden über 1.300 Mitarbeitende in neue organisatorische Strukturen integriert.

Geschäftsführer
EOS Serviceline GmbH

☐ 2009 – 2017

Berlin/Potsdam/Nürnberg,
Deutschland

Als Geschäftsführer eines spezialisierten Servicecenters verantwortete ich den Ausbau von 40 auf 300 Mitarbeitende und die Gründung zweier neuer Standorte. So entstand ein skalierbares Callcenter für interne und externe Dienstleistungen im Forderungsmanagement.

Geschäftsführer ☐ 2013 – 2015 Heidelberg/Nürnberg,
EOS SAF Forderungsmanagement GmbH Deutschland

Verantwortlich für die Integration einer Gesellschaft von 200 Mitarbeitenden sowie die erfolgreiche Zusammenführung zweier IT-Systeme in die EOS-IT-Landschaft. Diese Maßnahmen erhöhten die operative Stabilität und vereinheitlichten Prozesse innerhalb des Konzerns.

Geschäftsführer ☐ 2016 – 2019 Hamburg, Deutschland
EOS Field Service GmbH

Geschäftsführer eines spezialisierten Außendienstunternehmens zur Sicherstellung von Vermögenswerten. Verantwortlich für die Akquisition diverser Autobanken im deutschen Markt als Kunden gelingt es das Unternehmen unter den Top 3 Anbietern auf diesem Spezialgebiet zu etablieren.

Geschäftsführer ☐ 2011 – 2012 Hamburg, Deutschland
EOS Verleger Inkasso GmbH

Leitung eines auf Verlags- und Medienkunden spezialisierten Inkassounternehmens, welches im Zuge der Restrukturierung erfolgreich in die EOS Deutscher Inkasso Dienst GmbH integriert wurde, um Synergien und Kostenvorteile zu realisieren

Geschäftsführer ☐ 2001 – 2007 Stuttgart/Nürnberg/
Bürgel Süd GmbH Frankfurt/ München ,
Deutschland

Geschäftsführer eines Franchiseunternehmens im Franchiseverbund Bürgel (heute CRIF) für Inkasso- und Wirtschaftsinformationen. Ich restrukturierte sieben Niederlassungen mit 250 Mitarbeitenden zu einer effizienten Vier-Einheiten-Struktur, die 28 % des Gesamtumsatzes eines Systems mit 56 Partnern erwirtschaftete. Als Mitglied des Franchiseausschusses vertrat ich über sieben Jahre die Interessen aller Partner.

Prokurist ☐ 1993 – 2001 Stuttgart/Nürnberg/
Bürgel Süd GmbH Frankfurt/ München ,
Deutschland

Als Prokurist leitete ich funktionsübergreifende Teams in Vertrieb und Operations über vier Standorte hinweg. Durch Reorganisation der Abläufe konnte die Produktivität im Bereich Wirtschaftsauskunft um 23 % gesteigert werden.

<u>Ausbildung</u>	
Abitur	1986
Deutsche Schule Johannesburg, Johannesburg, Südafrika	
Matrik	1985
Deutsche Schule Johannesburg, Johannesburg, Südafrika	
Praktikum	1988 - 1989
AEG Industriemotoren, Wernau, Deutschland	
Ausbildung zum Bürokaufmann	1990 – 1992
Kaufmännische Berufsschule, Stuttgart, Deutschland	
Ausbildung zum zertifizierten Systemischer Professional Coach (Business & Life Coach anerkannt vom DBVC, dvct und IOBC)	2024
Coatrain Coaching & Personal Training GmbH, Hamburg	

Begeistert von

Menschen
Reisen
Sport

Sprachen

Deutsch	Muttersprache
Englisch	Muttersprache
Afrikaans	Muttersprache
Holländisch	Intermediate

Besondere Fähigkeiten

Leadership / Führung /
Organisation

Reorganisation /
Umstrukturierung

Peoples Management /
Netzwerken

Kommunikation

Verhandlungen

Vertrieb & Marketing

Change-Management

Konflikt-Management

Risk-/Creditmanagement