

Freelance Beratung · Digital Change & Adoption

Digital Transformation Spezialistin mit Fokus auf Change Communication & Adoption sowie M365/SharePoint Online und Intranet-Konzeption.
Langjährige Erfahrung auf Konzernebene sowie im Mittelstand.



Kurzprofil Melanie Neeven

ÜBER MICH

Ich bin erfahrene Beraterin im Bereich Digital Workplace und Change Kommunikation mit fundierter Expertise in Microsoft 365 und SharePoint Online. Meine Spezialität liegt in der nahtlosen Integration von Technologien in bestehende Unternehmensstrukturen und der Schulung von Teams, um die digitale Transformation voranzutreiben.

Mit über acht Jahren Erfahrung in der Unternehmenskommunikation bei der Beiersdorf AG und mittlerweile sechs Jahren in der Beratung habe ich tiefe Einblicke in die Herausforderungen und Chancen der Digitalisierung gewonnen. Mein Ansatz ist es, die Lücke zwischen IT und den betrieblichen Abteilungen zu schließen, indem ich eine klare, auf Mehrwert ausgerichtete Veränderungskommunikation schaffe und Anforderungen in Lösungskonzepte überführe.

Als Prosci®-Certified Change Practitioner bringe ich nicht nur die erforderlichen technischen Fähigkeiten, sondern auch das Verständnis für Change Management mit. Dieses ist essenziell, um (IT)-Strategien passend zur eigenen Unternehmenskultur erfolgreich umzusetzen, ohne die Belegschaft dabei zu verlieren. Ich freue mich immer wieder, gemeinsam mit meinen Kunden die Weichen für eine zukunftsorientierte, digitale Arbeitsumgebung zu stellen.

AUSGEWÄHLTE PROJEKTE

2025 – 2026

Globale HR-Modernisierung

Change Communication Expert (Freelance) · Beiersdorf AG

Begleitung einer unternehmensweiten HR-Transformation inkl. Einführung von ServiceNow als neue HR-Plattform. Aufbau einer SharePoint-basierten Kommunikationsinfrastruktur für den globalen Rollout. Schwerpunkt: Change-Strategie, Kommunikation & Stakeholder-Engagement.

2024

Viva Learning Assessment & Tenant-Migration

Freelance · Sportfive GmbH

Durchführung eines strukturierten Assessments (Ist-Analyse, Aufwands- und Machbarkeitseinschätzung) für die Einführung von Viva Learning als neue Lernplattform inkl. Pilotprojekt. Verantwortlich für die Change-Kommunikation einer konzernweiten Tenant-to-Tenant Migration.

2023

Head of Digital Workplace Solutions

Festanstellung · Sportfive GmbH

Vollmigration in die Microsoft Cloud-Umgebung, M365-Adoption sowie Aufbau und Führung eines zukunftsfähigen Cloud-Service-Teams.

2022 – 2023

SharePoint Online & Intranet-Expertise

Selbstständige Beraterin · Beiersdorf Shared Services GmbH; Evident Scientific (Olympus Group)

Mitaufbau eines Collaboration Competence Centers: Kommunikation & Adoption, M365-Trainings, SharePoint Online Design-Workshops, M365-Einführung für die Generation 50+ sowie Planung & Durchführung einer Collaboration Week. Konzeption und Umsetzung von SharePoint Online Intranet-Strukturen, Viva-Integration sowie Enabling-Sessions für Redakteure und Nutzergruppen.

2020 – 2022

Intranet & Digital Workplace – Mehrere Kunden

Angestellt · 6PAC Bricks GmbH

Intranetkonzeption, Aufbau und Editorenenabling auf Basis von SharePoint Online u.a. für tesa SE, Tchibo GmbH und Mars Deutschland – von der Informationsarchitektur und Ist-Analyse bis zur vollständigen Umsetzung. Change-Kommunikation bei der Einführung des Digital Workplace bei der ECE Group.

2017 – 2019

Konzernweiter M365 Rollout & Intranet "younited" – Beiersdorf AG

Angestellt · Beiersdorf AG

Konzernweite Einführung von Microsoft 365 und Migration des bestehenden, Sitecore-basierten Intranets in das neue SharePoint-Online-Intranet „younited“ für die gesamte Beiersdorf Group – von der Machbarkeits-Analyse und Konzeption bis zur vollständigen Umsetzung, inkl. Begleitkommunikation & Adoption.

Sonstige Leistungen

SharePoint Online & weitere M365 Tool-Trainings · SharePoint-Struktur- & Intranet-Beratung · Content Management & Editoren-Enabling

BERATUNGSPORTFOLIO

- **Projektleitung / Interims Management / Team Lead**
Leitung von Digitalisierungsprojekten oder Projektteams sowie IT-Teams im Bereich M365, Cloud Solutions und Operations.
- **Veränderungskommunikation & Mitarbeiter-zentriertes Change-Management**
Begleitung von Transformationsvorhaben durch Change Management, das auf das Unternehmen, die Unternehmenskultur und Unternehmenspersona zugeschnitten wird.
- **Microsoft 365 Einführungsstrategieberatung**
Strategische Beratung bei der Planung von Microsoft 365 Einführungsprogrammen mit Fokus auf die für den User spürbaren Veränderungen bezüglich Arbeitsweisen und -tools – von der Maßnahmenplanung bis zur Umsetzung.
- **M365 Anwendungs-Trainings / „Digital Upskilling“**
Planung und Durchführung von Mitarbeiterschulungen zur Anwendung der in Microsoft 365 enthaltenen Kollaborations- und Produktivitätsanwendungen wie OneDrive, Teams, SharePoint, OneNote – vom Basiswissen bis zur fortgeschrittenen Anwendung und individuellen Anwendungsfällen für alle Mitarbeitergruppen (Führungskräfte & Fachkräfte, Anwender & Intranetredakteure/Wissensmanager).
- **SharePoint Online Beratung – u.a. spezialisiert auf Intranetkonzeption & Informationsstrukturen/-architektur**
Beratung, Konzeption und Aufbau von SharePoint Online basierten Intranets sowie Informationsstrukturen für Wissens- und Dokumentenmanagement.
- **Content Management**
Unterstützung beim Aufbau von Wissensplattformen und Intranets durch Content-Einpflge & Design inkl. Content-Management-Schulungen mit Fokus auf SharePoint Online.
- **Strukturworkshops**
Konzeption und Durchführung von Workshops zur Erarbeitung von Informationsarchitekturen (Intranet & Dokumenten-Management-System), die Optimierungspotenziale zur Effizienzsteigerung aufzeigen, bspw. durch die Nutzung von Metadaten oder automatisierten Workflows.

MEINE KONTAKTDATEN

E-Mail: melanie@neeven-consulting.de

Telefonnummer: 0172-6173309

Adresse: Lange Reihe 29
20099 Hamburg

Einsatzort: flexibel, in Präsenz oder remote

Ich freue mich auf Ihre Kontaktaufnahme!